

Solicitud: Solicitud de Ingreso al Registro Social de Hogares.

Canal de ingreso de la solicitud: Portal Ciudadano (online) / Portal Municipal (presencial).

Resolución de la solicitud: Ejecutor.

I. Descripción:

Este tipo de solicitud es efectuada por aquellos hogares que requieren ser incorporados al Registro Social de Hogares, y que no cuentan con información, o aquellos que requieran crear nuevo registro atendiendo cambios en la composición familiar.

II. Observaciones:

- Una vez aplicado en el domicilio el **“Formulario de Ingreso al Registro Social de Hogares”**, el Ejecutor procederá a digitar la información en el Portal del Ejecutor.
- Si no es posible registrar la firma de algún(os) integrante(s) del hogar en la Solicitud de Ingreso al RSH, el (la) Solicitante especificará el nombre del integrante que no firma y el motivo por el que se ve imposibilitado de firmar la Solicitud.
- El motivo de la omisión de la firma deberá ser explicitado en la Solicitud de Ingreso, en el espacio disponible para ello.
- Si quien solicita ingresar al RSH es un integrante de un matrimonio constituido por personas menores de 18 años y mayores de 16 años¹, deberá solicitar el ingreso de forma presencial en las dependencias del ejecutor de su comuna de residencia. Para aprobar esta solicitud el Ejecutor deberá verificar² el estado civil de estas personas.
- Si durante la aplicación del Formulario de Ingreso al RSH, el Informante da cuenta de la permanencia de otras personas en la vivienda que no fueron informadas en la Solicitud de Ingreso al Registro Social de Hogares y forman parte del hogar, ingresará a esta(s) persona(s), quienes además deberán firmar la Solicitud de Ingreso si procediera.
- Para corroborar que el hogar informada efectivamente reside en el domicilio, el (la) Solicitante deberá presentar en las dependencias del Ejecutor o al Encuestador al momento de la aplicación del Formulario (dependiendo del tipo de solicitud: online o presencial), uno de los documentos señalados en el Punto IV – Documentación Requerida- el que deberá contener el nombre de alguno de los integrantes del hogar.
- No se exigirá, para formar parte del Registro Social de Hogares, la acreditación de residencia previa en la comuna respectiva.

¹La Ley N° 19.947 sobre Matrimonio Civil, que rige en nuestro país, indica que la edad mínima para contraer matrimonio, tanto para hombres como mujeres, es de 16 años con autorización de los padres y 18 años por decisión propia.

² La verificación podrá ser realizada a través de la página web del registro civil, o bien, el (la) solicitante podrá presentar la documentación correspondiente (Certificado de matrimonio).

III. Documentación Requerida para acreditar residencia³ (uno de ellos y deberá contener el nombre de alguno de los integrantes del hogar):

- Escritura o Certificado de dominio vigente de la propiedad.
- Certificado de avalúo fiscal.
- Boleta de servicios básicos (luz, agua, gas, teléfono), con una antigüedad máxima de 3 meses.
- Contrato de arriendo.
- Certificado de residencia emitido por Junta de Vecinos.
- Declaración emitida por la Directiva de una comunidad indígena⁴.
- Estado de cuenta emitido por casas comerciales, instituciones bancarias, Instituciones de Salud Previsional.
- Estado de Cuenta emitido por la empresa proveedora de servicios de telefonía (Fija o móvil) o de televisión.
- Cartola emitida por la Administradora de Fondos de Pensión.
- Si no cuenta con documentación de respaldo para acreditar residencia, el Ejecutor se obliga a realizar 1 visita domiciliaria, sin previo aviso, para certificar la información proporcionada por el (la) Solicitante, debiendo completar el Formulario en esta visita.

Junto a uno de los documentos señalados con anterioridad, deberá presentar la **Solicitud de Ingreso al Registro Social de Hogares** firmada por todos los adultos que componen el hogar.

Si se solicita el ingreso, al Registro Social de Hogares, de una persona que no forma parte del hogar (como por ejemplo aquella que se encuentra institucionalizada), a quien representa en virtud de lo establecido en un mandato o resolución judicial, lo hará a través de la funcionalidad del Sitio Web dispuesta para el ingreso a través de un tercero, adjuntando el documento correspondiente.

Si el (la) solicitante se encuentra en situación de calle y no cuenta con su cédula nacional de identidad vigente, podrá acreditar su identidad con aquel documento no vigente o cualquier otro que permita establecer la identidad del (la) solicitante. En caso que el (la) solicitante no exhiba documento que permita acreditar su identidad, la persona encargada de recopilar datos tomará nota de la información que le entregue respecto de su nombre completo y número de cédula de identidad para el sólo efecto de verificarla dentro del plazo de 5 días corridos contados de la fecha de la solicitud.

En aquellos casos en que el (la) Solicitante se encuentre en situación de calle o sea integrante de una vivienda colectiva (hospedería o albergue) no se requerirá la presentación de los documentos indicados para acreditar su residencia y se procederá en conformidad a lo indicado en el Manual de Aplicación del Formulario de Ingreso al Registro Social de Hogares.

³ Esta documentación puede ser adjunta en el Sitio Web o presentada al Encuestador al momento de aplicar el Formulario de Ingreso al RSH en el domicilio.

⁴ Declaración emitida por el presidente de la comunidad indígena, estas comunidades se encuentran acreditadas por la CONADI.

IV. Documentación requerida para validar composición familiar:
<ul style="list-style-type: none">• Copia de la cédula nacional de identidad de todos los adultos que componen el hogar.• Certificado de Nacimiento de los niños, con subinscripción de “Cuidado personal” cuando corresponda.• Declaración Jurada simple con la autorización de desvinculación del niño(a) del responsable de su Registro de origen (para la incorporación de niños(as) bajo cuidado personal informal).• Declaración Jurada Simple firmada por el Jefe de hogar que indica que el niño(a) es integrante de su hogar (para la incorporación de niños(as) bajo cuidado personal informal).
V. Documentación requerida para aplicación del Formulario de Ingreso al Registro Social de Hogares⁵: El encuestador solicitará además de la documentación indicada en el párrafo IV ⁶ , la siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Boleta de agua, con antigüedad máxima de 3 meses.• Boleta de luz, con antigüedad máxima de 3 meses.
VI. Vigencia: Indefinida.

⁵ Esta documentación será solicitada al momento de completar el Formulario de Ingreso al RSH en el domicilio del hogar.

⁶ Si no fue entregada previamente, el Encuestador solicitará la documentación en el domicilio del hogar.